



SNABBA SVAR. Börsnoterade Phonera, med vd Robert Öjefelt och kundtjänstchefen Florens Aniol, har nöjda företagskunder.

De har nöjdstast telekunder

MALMÖ

De svenska tele- och it-kunderna har blivit lite nöjdare. Kundnöjdheten enligt Svensk Kvalitetsindex ligger i år på 67,6 på en indexskala som går till 100.

Bland företagen är Telia favorit på mobiltelefoni medan det betydligt mindre börsnoterade Phonera klart vinner klassen för fast telefoni.

För det lilla börsnoterade malmöbolaget Phonera blev det bingo med en förstaplats på bolagets kärnområde, fast telefoni. Phonera har 57 000 företagskunder bland små och medelstora företag. Phonera lämnade både Telia och Tele 2 bakom sig:

DI FAKTA

Kundfavoriter:

- Mobiltelefoni, privat: Halebop, index 73,0.
- Mobiltelefoni, företag: Telia, index 68,9.
- Fast telefoni, företag: Phonera, index 70,8.

Svenskt kvalitetsindex ingår i företagsgruppen som grundats av professor Claes Fornell. Hans mätmetoder bygger på ett frågebatteri kring förväntningar, upplevd kvalitet och värdering av varor och tjänster och utmynnar i ett index från 1-100.

tal i månaden med en genomsnittslängd på 3 minuter passerar kundtjänsten på kontoret vid Gustav Adolfs torg i Malmö:

”Kunden ska bli bemött som jag själv vill bli bemött. Och jag är en krävande kund”, säger Florens Aniol. Kan fast telefoni vara en framtid även om det finns cirka 1,2 miljoner företagsabonnemang i Sverige?

”Antalet företagsabonnemang minskar inte mycket”, säger Phoneras vice vd Robert Öjefelt.

Phonera säljer även lösningar för ip-telefoni till företag: ”Men företagskunderna

vill fortfarande i stor utsträckning ha helt säkert fast telefoni”, säger Robert Öjefelt.

400 kronor per månad

Omrینگ 400 kronor i månaden är snittkostnaden för de små och medelstora företagens fasta telefoni enligt Robert Öjefelt. Phonera köper sina trafikfjänter från operatören TDC.

Phoneras huvudägare är grundaren och vd:n Henric Wiklund genom Albin Invest. Phonera omsatte 359 Mkr 2008 med ett rörelseresultat på 28 mkr.

LARS TULIN

lars.tulin@di.se
040-79145

Tuff start för börsguruns fondbolag

Davegårdh & Kjäll Fonder med cirka 800 Mkr under förvaltning har stampat på stället sedan starten i början av 2008.

Detta efter ett strategibyte i fjol då även en av grundarna, Anders Kjäll, lämnade vd-posten och ägandet.

Davegårdh & Kjäll Fonder AB startade verksamheten i januari i fjol. Redan i september medgav de att man investerat fel och att fondens strategit brusit.

Strategin byttes ut

Fondbolaget skulle ursprungligen koncentrera sig på investeringar i små och medelstora bolag, men läde om strategin i fjol.

Då lämnade också Anders Kjäll vd-skapet och ägandet.

”I slutet av fjolåret hade vi gått något under index. Vi är missnöjda med resultatet för 2008. Vid årsskiftet grundade vi en småbolagsfond där vi placerade innehaven i de minsta bolagen. Det visade sig att när börsen faller så går de små bolagen sämst och när börsen stiger så är det de stora bolagen som stiger först”, säger Björn Davegårdh.

MOSSE WALLÉN

mosse.wallen@di.se
08-573 652 66